

IZJAVA O POLITICI KVALITETA



POLITIKA KVALITETA

TRIGMA d.o.o. je kompanija koje se bavi uvozom i distribucijom motornih ulja i maziva, akumulatora, autodijelova i ispitne opreme. Nastojimo, da naša usluga profesionalnošću osvaja, a kvalitet brendova koje zastupamo zadovoljava kupce, što nas izdiže iznad konkurencije. U cilju očuvanja stečenih pozicija na tržištu, kao i unapređenju efektivnosti poslovnih procesa, usvojena je Politika kvaliteta koja je zasnovana na:

- Kontinualnom podizanju nivoa znanja, sposobnosti i vještina, odnosno u povećanju kompetentnosti za obavljanje svih poslova i zadataka u okviru svih poslovnih procesa, a posebno onih koji direktno utiču na prodaju;
- Primjeni sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2008 i stalnom preispitivanju njegove efektivnosti;
- Stalnim poboljšanjima kvaliteta usluge, sa aspekta poštovanja ugovorenih rokova isporuke i davanja tehničke podrške našim klijentima;
- Stalnim održavanjem konkurentnosti cijena;
- Stalnim inoviranjem ponude;
- Procesnom pristupu u kome su, redovno praćenje performansi procesa i analize bazirane na činjenicama i povratnim informacijama sa tržišta, osnova za donošenje odluka i kontinualna poboljšanja;
- Uspostavljanju i održavanju partnerskih, odnosno uzajamno korisnih odnosa sa svim poslovnim partnerima, uključujući i isporučioce.

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku svih zaposlenih.

Generalni direktor

Snježana Petković

Banja Luka, 10.06.2014. god.

Politika kvaliteta je objavljena na WEB prezentaciji preduzeća i obaveza svih zaposlenih je da se sa istom na taj način upoznaju.